**Emro Science and Education**
Open-access scientific journal
Journal homepage: https://journal.emro.uz

OPEN ACCESS

CONFERENCE PAPER OPEN ACCESS

Vol. 1 No. 1 (2023) · “Axborot oqimlari va intellektual tizimlarning ijtimoiy, iqtisodiy va texnik-texnologik tarmoqlardagi o‘rni” mavzus...

*materiallar to'plami*

# Korxonalarda zamonaviy axborot-kommunikatsiyalardan foydalanish

***Avazbekova Hakimaxon Ashurbek qizi, Andijon Mashinasozlik Instituti 3-kurs talabasi***

**Annotatsiya:** Bu maqolada axborot-kommunikatsiya texnologiyalari (AKT) bugungi kunda biznesning asosiga aylanganligi xamda zamonaviy biznesni ushbu muhim texnologiyalarsiz tasavvur qilish qiyinligi to‘g‘risida ma’lumotlar taxlil qilingan. AKT yordamida korxonalar ma’lumotlarni samaraliroq to‘plashi, saqlashi va tahlil qilishi mumkin, bu esa o‘z navbatida ularga asoslangan qarorlar qabul qilishga yordam beradi. Kompaniyalarga butun dunyo bo'ylab xodimlar va mijozlar bilan muvofiqlashtirish imkonini beruvchi kommunikatsiya texnologiyalari haqida.Mazkur maqolada axborot texnologiyalari biznes boshqaruvini qanday boshqarayotganini va shu haqida ma’lumotlar keltirilgan.

**Annotatsion:**This article analyzes information about the fact that information and communication technologies (ICT) have become the basis of business today, as well as the fact that it is difficult to imagine modern business without these important technologies. With ICT, businesses can collect, store and analyze data more efficiently, which in turn helps them make informed decisions. About communication technologies that enable companies to coordinate with employees and customers around the world. This article provides information on how information technology drives business management.

**Аннотация:** В данной статье анализируется информация о том, что информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) сегодня стали основой бизнеса, а также о том, что современный бизнес сложно представить без этих важных технологий. Благодаря ИКТ предприятия могут более эффективно собирать, хранить и анализировать данные, что, в свою очередь, помогает им принимать обоснованные решения. О коммуникационных технологиях, которые позволяют компаниям координировать свои действия с сотрудниками и клиентами по всему миру. В этой статье представлена информация о том, как информационные технологии способствуют управлению бизнесом.

**Kalit so‘zlar:** IT, texnologiya,axborot,biznes,korxona,mijoz,bozor,talablar,xodim.

**Keywords:** IT, technology, information, business, enterprise, client, market, requirements, employee.

**Ключевые слова:** ИТ, технологии, информация, бизнес, предприятие, клиент, рынок, требования, сотрудник.

Axborot texnologiyalari IT texnologik innovatsiyalarning asosidir. Ushbu yangilik biznes boshqaruvini rivojlantirishda katta ro‘l o'ynadi. Bugungi kunda bu dunyoda kundalik operatsiyalarni amalga oshirish, marketing strategiyalarini ishlab chiqish va hatto xodimlarni yo‘llash uchun turli IT vositalari va texnologiyalaridan foydalanmaydigan bironta ham biznes loyiha yo'q. Nashik shahridagi ko'plab eng yaxshi axborot texnologiyalari kollejlar talabalarni turli sohalarda IT-mutaxassislari



Published: 10.11.2023

**Cite this article:** Avazbekova Hakimaxon Ashurbek qizi (2023). Korxonalarda zamonaviy axborot-kommunikatsiyalardan foydalanish. Emro Science and Education, 1(1). https://journal.emro.uz/public/maqola/533

*© 2023 The Author(s). Published by Emro Science and Education. This is an open access article.*

bo'lishga tayyorlashadi.Keling, bugungi kunda axborot texnologiyalari biznes boshqaruvini qanday boshqarayotganini ko'rib chiqamiz.

**Operatsiyalarni soddalashtirish**

Axborot texnologiyalari endi har qanday biznesning kundalik faoliyatida qo'llaniladi. AT qo'shimcha xarajatlarni boshqarish, ishga yollashni tartibga solish, bozor noaniqligi bilan shug'ullanish, inventarizatsiyani boshqarish, xodimlarning ish faoliyatini monitoring qilish, xodimlarning shikoyatlarini ko'rib chiqish va boshqa ko'p narsalar orqali biznesni osonlashtirish imkonini berdi.

Bugungi kunda AT muntazam operatsiyalarni tezlashtirish uchun turli xil qo'lda va ko'p vaqt talab qiladigan vazifalarni avtomatlashtiradi. Misol uchun, bugungi kunda xodimlarning kunlik davomatini qayd etish, ta'tillarni qayta ishlash va xodimlarning oylik maoshlarini minimal odam aralashuvi bilan hisoblash uchun bir nechta dasturiy ta'minot mavjud.

**Bulutga asoslangan echimlarni amalga oshirish**

Bulutli texnologiya korxonalarga internet orqali o'z ma'lumotlarini uchinchi tomon serverlarida saqlashga yordam beradigan yana bir foydali vositadir. Bu kichik va yirik korxonalarga xarajatlarni sezilarli darajada kamaytirishga va biznes ehtiyojlariga mos keladigan obuna paketlarini tanlashga yordam bergan inqilobiy texnologiyadir.Korxonalar o'zlarining ish joylarida katta serverlarni saqlash va boshqarish uchun katta IT guruhini yollash haqida tashvishlanishlari shart emas. Ular uchinchi tomon kompaniyalariga tegishli ma'lumotlarni saqlash uchun to'lashlari mumkin. Serverlarning ishdan chiqishi, ishlamay qolishi va ma'lumotlarning yo'qolishi kabi narsalar bulutli texnologiyalarning paydo bo'lishi bilan o'tmishda qoldi.

**Kiberxavfsizlikni osonlashtirish**

Ko'proq va ko'proq korxonalar ma'lumotlarni onlayn saqlashi sababli, kiberhujumlar xavfi paydo bo'ladi. Hatto biznesga bulutli echimlarni taklif qiladigan uchinchi tomon kompaniyalari ham o'z mijozlarining ma'lumotlarini kiberhujumlardan himoya qilishlari kerak. Bank va moliya sektoridagi korxonalar kiberxavfsizlik haqida ko'proq tashvishlanishlari kerak. Nashikda ko'plab top-menejment kollejlari mavjud bo'lib, ular kelajak uchun malakali IT mutaxassislarini yaratishga yordam berish uchun kiberxavfsizlik bo'yicha keng qamrovli bakalavriat dasturini taklif qiladi. Tegishli kiberxavfsizlik tarmog'ini ishlab chiquvchi korxonalar o'z mijozlariga ularning ma'lumotlari har doim xavfsiz bo'lib qolishiga va shu tarzda mijozlar bazasini ko'paytirishga ishontirishlari mumkin.

**Ma'lumotlar tahlilini o'tkazish**

Kompaniyalar joriy bozor tendentsiyalari va mijozlarning xatti-harakatlarini tushunish uchun tegishli ma'lumotlarni to'plash, o'zlashtirish, ajratish va o'rganish uchun IT mutaxassislariga bog'liq. Keyin ular o'z bizneslarini rivojlantirish uchun turli tashkiliy darajadagi qarorlar qabul qilish uchun ma'lumotlardan foydalanadilar. Ma'lumotlar tahlili biznes strategiyasini ishlab chiqish, bozor prognozlarini tahlil qilish, raqobatchilardan oldinda turish, mijozlar xatti-harakatlarini tushunish va shunga mos ravishda mahsulotni ishlab chiqish strategiyasini ishlab chiqish uchun korxonalar

tomonidan qo'llaniladigan yana bir muhim vositadir. Bu, shuningdek, korxonalarga raqobatbardosh bozorda oldinda turishga yordam berishi mumkin.

## Samarali muloqotni yoqish

Oson va samarali muloqot axborot texnologiyalarining asosiy afzalliklaridan biridir. Muloqot nafaqat tashkiliy darajada amalga oshirilgan aloqani anglatadi, balki mijozlar va mijozlar bilan amalga oshiriladigan aloqani ham anglatadi.
Elektron pochta xabarlari, Whatsapp, moslashtirilgan chatbotlar, fikr-mulohaza shakllari va boshqalar kabi IT dasturiy ta'minotini aloqa shakli sifatida tasniflash mumkin. Axborot texnologiyalari davrida yashash korxonalarning bir lahzali aloqani olishini anglatadi. Ushbu muloqot savdo ko'rsatkichlari, iste'molchilarning fikr-mulohazalari, mijozlar so'rovlari, bozor tendentsiyalari va boshqalarni o'z ichiga oladi.

## Mijozlar tajribasini oshirish

Bugungi kunda aksariyat korxonalar mijozlar tajribasini yaxshilash va mijozlar bilan ajoyib munosabatlarni saqlab qolish uchun IT-dan foydalanadilar. Korxonalar mijozlarning xatti-harakatlarini, mijoz duch keladigan har qanday muammolarni kuzatib borish va muammolarni tezda hal qilishni ta'minlash uchun CRM (mijozlar bilan munosabatlarni boshqarish) kabi vositalardan foydalanadilar.

Aytaylik, mijozda sotib olingan mahsulot yoki foydalanilgan xizmat bilan bog'liq muammo bor, ular CRM tomonidan qo'lga olinadigan kompaniyaga qo'ng'iroq qilishlari mumkin. Mijoz bilan aloqalar bo'yicha menejer mijozning xarid qilish tarixini CRM dasturi orqali ko'rib chiqadi va muammoni muammosiz yoki kechiktirmasdan samarali hal qiladi.

**Operatsion xarajatlarni kamaytirish**

Umuman olganda, yuqorida aytib o'tilgan IT dasturlari va dasturlarini amalga oshirish korxonalarga operatsion xarajatlarini katta farq bilan kamaytirishga yordam beradi. Ular dasturiy ta'minot va dasturlar tomonidan bajarilishi mumkin bo'lgan vazifalarni bajarish uchun ko'proq xodimlarni jalb qilishlari shart emas.Buning o'rniga ular o'z bizneslarini rivojlantirish uchun sohadan yuqori darajadagi mutaxassislarni yollashlari mumkin. Bu korxonalarga marketing, kuchaytirilgan kiberxavfsizlik, xodimlarni yoshartirish dasturlari va sog'lom moliyaviy portfel uchun yaxshi moliyaviy investitsiyalar kabi boshqa yo'nalishlarga ko'proq pul sarflashga yordam beradi. Yaxshiroq daromad va moliya kompaniyaning mijozlar va xodimlar uchun yanada barqaror va ishonchli ekanligini anglatadi.

## Xulosa

Aytish joizki, bugungi kunda mavjud bo'lgan ko'plab korxonalar muntazam operatsiyalarni amalga oshirish, mijozlar bilan muloqot qilish va ichki masalalarni hal qilish uchun u yoki bu axborot texnologiyalaridan foydalanadi. IT biznesni rivojlantirishda uzoq yo'lni bosib o'tadi va shu bilan birga mijozlarga bozorda yaxshiroq imkoniyatlarga ega.

## Foydalanilgan adabiyotlar:


1. S.S Qosimov "Axborot texnologiyalari" Toshkent-2006 y.
2. M.Aripov va boshkalar. "Informatika va xisoblash texnikasi asoslari” oliy o‘quv yurtlari uchun, TTDU, 2002 y.
3. Khomitjonovich, B. E. (2022). CREATING AN INTERBASE DATABASE. *Conferencea*, 245-247.
4. T.S.Safarov, Sh.U.O`roqov, R.R.Baxromov "Informatika va axborot texnologiyalari." Toshkent-2006 y.
5. Khomitjonovich, B. E. (2022). DEVELOPING ALGORITHM FOR CONVERTING INTEGER TYPE VARIABLES INTO STRING VIEW. *Academicia Globe: Inderscience Research*, *3*(04), 105-108.